



PREMIUM NORDIC RESORT

GRISSEHAMNS MARINA & CAMPING AB

## **BOKNING & BETALNING AV GÄSTHAMN, FAST BÅTPLATS & VINTERFÖRVARING.**

Detta dokument beskriver våra villkor för online bokning och betalning på hemsidan [www.grisslehamnsmarina.se](http://www.grisslehamnsmarina.se) för marinans tjänster; gästhamn, fast båtplats och vinterförvaring.

Dessa villkor gäller mellan Grisslehamns Marina & Camping AB och den som själv eller genom annan person bokar/betalar hamnavgift, fast båtplats eller vinterförvaring. Beställaren/betalaren anges som "Kund" i villkoren. Leverantören anges som "Grisslehamns Marina" eller "Vi". Bokningen/betalningen gäller hyra av båtplats i gästhamnen, hyra av fast båtplats eller hyra av vinterförvaring av båt.

### **När det gäller båtar upp till 15 meter (50 ft)**

Båtar upp till 50 fot eller 15 meter hänvisar vi till bokningstjänsten på vår hemsida [www.grisslehamnsmarina.se](http://www.grisslehamnsmarina.se). Stora båtar över 15 meter (50 ft), samt båtar bredare än 4,5 meter bör ta kontakt med marinan/hamnkaptenen innan bokning utförs online.

### **Kort information om marinan gästhamnen**

Vi har 77 platser i gästhamnen samt några reservplatser som görs tillgängliga vid vbehov. Hos oss ligger din båt lugnt och stilla så att du kan slappna av. Vår hamn ligger välskyddad i vacker bukt bakom en stor vågbrytare. Färskvatten och el finns på bryggorna. Hjärtstartare finns i servicehuset på campingen och marinan. Vill du stanna längre eller förvara båten över vintern erbjuder vi 120 fasta sommarbåtplatser samt vinterförvaring utomhus eller inomhus under tak. På området finns sjömack, närlivsbutik, saluhall, äventyrsgolf och hamnkrog. Servicehusen har dusch, toalett och tvättmaskin. Vi har en landbaserad tömningsstation för septiktankar för fritidsbåtar. Hamndjupet är mellan 1-5 meter. För mer detaljerad information se våra hamnkartor.

### **Paketerbudanden**

Kryssningsbiljetter till Åland (10- eller 15-turen) för hela besättningen ingår utan kostnad vid övernattnig i gästhamnen.

### **Bokningsvillkor**

För att boka/betala hamnavgiften på webbsidan [www.grisslehamnsmarina.se](http://www.grisslehamnsmarina.se) krävs att kunden är minst 18 år fyllda.

### **Specifik hamnplats**

Vi kan inte garantera att du får just den specifika hamnplats som du har bokat. Bokad båt tilldelas en plats efter båtens storlek samt i övrigt rådande omständigheter.

### **Betalningstillfälle**

Betalning sker direkt vid bokning av tjänsten. Om bokningstjänsten ej fungerar sker betalning i samband med incheckning på Hamnkontoret (Närlivs).

### **Befintliga kunder fast båtplats & vinterförvaring**

Befintliga kunder med tillsvidare kontrakt förskottsfaktureras. Betalningsvillkor framkommer av fakturan. Fakturor skickas per mail.

För att kunna genomföra betalningen av hamnavgiften krävs ett bankkort (VISA eller Mastercard) Endast företag erbjuds fakturabetalning. Betalningslösningar omhändertas av vår partner Nets. Läs mer om Nets och deras användarvillkor på deras hemsida [www.nets.eu](http://www.nets.eu). Läs vidare nedan och läs våra **Frågor & Svar**.

#### *NETS kort-/fakturabetalning*

Har du bokat båtplats i vår gästhamn på vår hemsida så gäller Nets betalningsalternativ enligt nedan.

### **Betalningsalternativ**

Tillsammans med Nets Nets Branch Sweden, Org.no.: 516407-4709 Kungsgatan 32, m 35 Stockholm, Sweden, erbjuder vi följande betalningsalternativ där betalningen görs direkt till Nets:

#### **Kortbetalning (Visa/ Mastercard):**

Du/företaget betalar hela beloppet omgående vid bokningstillfället.

#### **Fakturering för privatpersoner och företag:**

Vi erbjuder privatpersoner möjlighet att betala 14 dagar från bokningstillfället och 30 dagar för företag. Fakturan ska vara betald i sin helhet innan ankomst till hamnen.

För att kunna erbjuda en uppsättning av olika betalningsalternativ behöver vi dela dina person-, kontakt- och orderuppgifter med leverantören av respektive

betaltjänst. Vi rekommenderar dig att läsa vår sekretesspolicy. Användningen av dessa uppgifter regleras i enlighet med gällande dataskyddslag och Nets sekretesspolicy. Du kan läsa och ta del av våra bokningsvillkor längst ner på sidan.

### **Bokning av båtplats**

Vid bokning av båtplats via telefon eller epost behöver vi veta båtens bredd, längd och djupgående, ert efternamn och telefonnummer till ansvarig skeppare. I priset ingår hyra av båtplats, bokningsavgiften samt eventuell (tilläggstjänst) tillkoppling (inkl. förbrukning) av elektricitet (6-16 ampere). Kunden samt gäster får ej använda båtplatsen till annat än vad som står i Hamnordning/ Ordningsregler/Föreskrifter och dessa dokument finns i sin helhet på [www.grisslehamnsmarina.se](http://www.grisslehamnsmarina.se)  
*Observera att alla bokningsbara båtplatser reserveras i hela dygn från kl 12:00 till 12:00, vänligen respektera tiderna.* Incheckning på bokad plats sker från kl 13.00. Om platsen blir ledig tidigare kan bokad plats tas i anspråk. Om ni blockerar en annan båtplats än den ni bokad blir ni ersättningsskyldiga även för den blockerade platsen.

### **Ankomst & Avresa**

Ankomst sker på angiven ankomstdag efter kl. 13.00. Planerar ni att anlända senare än kl. 18.00 vänligen kontakta Hamnkaptén 0175-330 -30 eller [marinan@grisslehamnsmarina.se](mailto:marinan@grisslehamnsmarina.se) i god tid innan. Avresa sker senast kl. 12.00 på angiven avresedag. Önskar du stanna längre, kontakta hamnpersonalen.

### **Ansvar för egendom/vållande av skada**

Grisslehamns Marina & Gästhamn ansvarar ej för kvarglömda saker. Grisslehamns Marina & Gästhamn ansvarar inte för skada som vållas av utomstående.

### **Övriga skyldigheter och ordningsregler**

Kunden/gästerna skall vårda båtplatsen, hamnens anläggning väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Kunden/gästerna skall mellan 23:00 och 06:00 iaktta största hänsyn och tystnad gentemot andra gäster. Tänk på brandrisken, se över er släckutrustning. Det är förbjudet att grilla eller på annat sett uppföra eld i hamnområdet. Grillning sker på anvisad plats. Varje eluttag är på 6-16ampere. Vilket i princip endast innebär ström för laddning. Överuttag riskerar att slå ut hela eller delar av hamnens elnät, vid uppenbart missbruk förbehåller vi oss rätten att fakturera reparationskostnaderna. Eluttagen är individuella. Ett uttag per båt. Hund ska hållas kopplad och rastas utanför hamnområdet. Miljöavfall skall läggas i miljöstation. Sopor ska läggas i anvisade sopkärl. Övrigt avfall får ej spolas eller kastas i hamnområdet. Betalning av hamnavgiften ska ske på hamnkontoret.

### **Användandet av personuppgifter**

Genom att använda bokningen på vår hemsida godkänner du också våra användarvillkor och integritets policy.

### **Avtalsbrott**

Detta är ett avtal upprättat mellan kunden (beställaren) och Grisslehamns Marina & Camping AB. Avtalet upphör att gälla med omedelbar verkan om:

- Villkoren i detta dokument ej uppfylls.
- Kunden/gästerna i sällskapet uppträder störande i hamnområdet.
- Kunden/gästerna i sällskapet begår skadegörelse i hamnområdet.

Om avtalsbrott inträffar måste kunden/gästerna i sällskapet omedelbart flytta från hamnområdet. Vid förstörelse eller störande uppträdande kan skadestånd krävas av kunden.

**Force majeure**

Vid krig, naturkatastrofer, strejk och andra händelser som är att betrakta som force majeure kan Grisslehamns Marina & Camping AB upphäva avtalet, varvid kunden med gäster snarast skall underrättas. Grisslehamns Marina är i sådana fall skyldig att betala tillbaka det belopp som betalats, med undantag för den nytta som har dragits av båtplatsen.

Grisslehamns Marina & Camping AB