



PREMIUM NORDIC RESORT

GRISSEHAMNS MARINA & CAMPING AB

PRAKTISK INFORMATION TILL CAMPING GÄSTER

Praktisk information till campinggäster på Grisslehamns Marina & Camping AB (förkortat Grisslehamns Camping).

1. Allmänna villkor för uthyrning av stuga & campingtomt/ställplats

Som uthyrare är vi på Grisslehamns Marina & Camping AB (förkortat till Grisslehamns Camping) skyldiga se till att:

- ett skriftligt kontrakt signeras eller accepteras elektronisk via online bokning från båda parter.
- hyresobjektet stämmer med beskrivningen
- du informeras om alla väsentliga förändringar, som rör din bokning
- Om du inte är nöjd med stugan/campingtomten/gästplats på marina så är det oss du skall vända dig till
- Incheckning sker tidigast från kl 12.00 (eller när det är ledigt) för husbil/husvagn och 1300 för stugor och framtill receptionens stängning. Vänligen meddela oss i god tid om du räknar med sen ankomst.
- Utcheckning. Om inte annat avtalats med receptionen skall campingtomten/stugan vara utrymd och städad före kl.12.00 på avresedagen. Detta med hänsyn till nya gäster. Sker ej utcheckning på utsatt tid debiteras ev. merkostnader som uppkommit p.g.a. förseningen. Är platsen/stugan inte städad debiteras en städkostnad på mellan 500 - 1000 kr.

2. Vad gäller vid avbokning?

När du bokar stuga/campingtomt hos oss har vi reserverat plats för dig. Vid avbokning med basprisalternativ har du inget avbokningsskydd. Har du däremot valt flexpris återbetalas hela beloppet minus 100 kr i administrationskostnad.

3. När skall jag betala?

Om du väljer att betala med kort betalas hela beloppet direkt vid bokning oberoende av om du bokar själv online via vår hemsida eller väljer att ringa oss för att få hjälp med bokningen. Väljer du betalningsalternativet faktura är

betalningsvillkor 14 dagar för privatperson och 30 dagar för företag. Vi uppmärksammar om att det tillkommer en kostnad om 100 kr för personlig bokningservice.

4. Vad gäller om jag vill avbryta min vistelse?

Inga pengar återbetalas om du väljer att avbryta din vistelse tidigare än planerat.

5. Vad har jag för rättigheter?

Om du har klagomål bör du framföra dem till oss snarast möjligt, senast vid utcheckning. Fel som uppstår under vistelsen bör du anmäla omgående, så att vi får en chans att rätta till det.

6. Vad har jag för skyldigheter?

Minimum 18 år gäller på Grisslehamns Camping.

Du skall vårda stugan/campingtomten/gästhamnsplatsen väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller.

Gällande ordningsregler finns på www.grisslehamnsmarina.se som gäst på campingen är du skyldig att hålla dig uppdaterad om samt följa gällande ordningsregler.

7. Avtalet upphör att gälla med omedelbar verkan om:

- du eller någon i ditt sällskap uppträder störande i stugan/området.
- du eller någon i ditt sällskap begår skadegörelse i stugan/området.
- du eller någon i ditt sällskap bryter mot campingplatsens ordningsregler.

Om avtalet upphör att gälla p.g.a. ovan nämnda fall måste du och ditt sällskap omedelbart flytta från stugan/området och du äger ej rätt att återfå någon del av hyresbeloppet.

8. Krig, naturkatastrofer m.m

Parterna har rätt att träda ifrån avtalet om stugan/rummet/campingtomten inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att så snart som möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av stugan/campingtomten.

9. Övrigt

I logipriset för stuga ingår ej städning, sänglinne, handdukar eller extrasäng. Önskar man köpa sig fri från slutstädning för stuga ingår inte disk av porslin.

10. In & utcheckning

Incheckning sker från tidigast kl. 12.00 för husbil/husvagn och fram till receptionens stängning. Stugor har incheckning från tidigast kl. 13.00. Utcheckning sker senast kl. 12.00 för alla boendeformer.

11. Resa med husdjur

Husdjur är välkomna till oss på Grisslehamns Camping, men hundar ska hållas kopplade och gärna rastas i skogen bredvid campingen eller utanför området. I våra servicehus och övriga gemensamhetsutrymmen är det djurförbud. Det är din skyldighet som gäst att respektera detta av hänsyn till allergiker.

12. Fri & snabb surf med fiber

Allt fler gäster ställer krav på en uppkopplad campingplats. Grisslehamns Camping erbjuder gäster snabb surf med fiber på hela området.

13. Parkering

Det ingår i st parkeringsplats i anslutning till campingvagn tomt eller stuga samt fastbåtplats. Vid besök måste gäster boka och betala separat parkeringsplats.

4. Tvättmöjligheter

Två av våra 3 servicehus är utrustade med tvättstuga med tvättmaskin & torktumlare.

5. Servicehus

Våra servicehus är fräscha, förutom wc och dusch innehåller en av våra huvudservicehus på campingen ytterligare faciliteter som kök, tvättstuga, bastu, se vår områdeskarta på hemsidan. Under högsäsong är samtliga servicehus öppna. Under lågsäsong har vi endast vårt huvudservicehus öppet på campingens område.

6. Tryggt Boenden

Hos oss ska man känna sig trygg. Vår resort har kameraövervakning och har personal på området nästan dygnet runt. Undrar ni över någon säkerhetsdetalj, tveka inte att höra av er.

7. Att tänka på under vistelsen

Om ni har klagomål ska de framföras snarast möjligt, senast kl. 09.00. Fel som uppstår under vistelsen ska meddelas oss omgående så vi får en möjlighet att åtgärda.

Ni ansvara för skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier under vistelsen, eller om någon i sällskapet varit vårdslös. Ni är skyldiga att meddela receptionen/vaktmästare detta.

8. Rökförbud i samtliga byggnader

Ni är skyldiga att följa bestämmelserna angående rökförbud i samtliga byggnader samt husdjursförbud i gemensamma ytor och allergifria stugor. Vid överträdelse tas en saneringsavgift ut.

9. Frukost

God morgon! Frukost serveras dagligen i vår restaurang och skärgårdsbageri. Välj mellan frukostbuffé eller à la carte.

Grisslehamns Marina & Camping AB