



GRISSEHAMNS MARINA & CAMPING AB

VANLIGA FRÅGOR & SVAR OM VÅR RESORT

Praktisk information om resortens faciliteter & service.

Vad kostar det per dygn?

För att se dygnspriser på camping- & ställplats, stugor och båtplats i gästhamnen sök på specifika datum i vår onlinebokning. Priserna varierar nämligen beroende på vecka och bekvämlighet på platsen (närhet till havet, rymligare tomter för större ekipage eller storlek på båten).

Frånpris vad innebär det?

Frånpris innebär att priset varierar beroende på olika säsonger samt vilken dag i veckan du ankommer. Frånpriserna som presenteras på hemsidan är lägsta tillgängliga pris under given period. I vår onlinebokning får du veta vilket pris som gäller det datum du önskar boka. Observera att priserna är dynamiska och vid hög beläggning kan dessa komma att ändras från timme till timme.

Vad ingår i bokning av ställplats eller campingtomt?

Vid varje campingtomt/ställplats eller båtplats i gästhamnen finns angivet om den har el, vatten och andra bekvämligheter samt storleken på tomt/båtplatsen.

Vad är era betalningsalternativ?

Vi erbjuder betalning med kort eller faktura för företag.

Kortbetalning (Visa/Mastercard): du betalar hela summan omgående vid bokningstillfället. För privatkunder går inte bokningen igenom och blir inte giltigt - utan att betalning genomförs parallellt. Samma betalningsvillkor gäller vid telefonbokning. För företagskunder är betalningsvillkor 10 dagar på fakturan. Fakturan måste vara betalt innan ankomst till resorten (campingen/marinan).

När blir bokningen bindande?

När du har tagit del utav bokningsbekräftelsen samt bokningsreglerna och betalat hela din bokning.

Vad gäller om jag avbokat med prisalternativet Flex?

Du kan vid bokningstillfället välja prisalternativet Flex. Med detta prisalternativ kan du avboka fram till kl. 15.00 dagen före ankomst och få tillbaka hela bokningsbeloppet förutom en administrativ avgift om 100 kr.

Vad gäller om jag avbokat utan prisalternativet Flex?

Du kan avboka via hemsidan alternativt via telefon eller mail. Vi sänder då en avbokningsbekräftelse skriftligen till dig. Eftersom du inte valt prisalternativet Flex behåller vi 100 % av hyresbeloppet.

Vad gäller om jag vill ändra min bokning?

Om du vid bokning väljer prisalternativet Flex har du möjlighet att ändra din bokning fram till kl. 15:00 dagen före ankomst, en administrativ avgift om 100 kr utgår. Om du inte har valt prisalternativet Flex har du inte möjlighet att ändra din bokning i efterhand.

Vad gäller om jag vill avbryta min vistelse?

Har du påbörjat din vistelse och av något skäl tvingas avbryta denna, återbetalas inga pengar.

Vad är maximum längd på husbil/husvagn?

Var noga med att välja en plats med storlek anpassad för din husvagn så du klarar av att hålla avståndet till grannarna. Så länge bilen står inom den utsatta tomtgränsen är det inga problem.

Vad ska jag tänka på att ta med mig när jag hyr en stuga?

I logipriser ingår det ej städning, sänglinne, handdukar eller extrasäng men tjänsten kan beställas online. Har du glömt att beställa kan vi ej garantera tjänsten. Önskar man köpa sig fri från slutstädning för stuga ingår inte disk av porslin.

In & utcheckning

Incheckning sker från tidigast kl. 12.00 för husbil/husvagn.

Stugor har incheckning från tidigast kl. 13.00.

Utcheckning sker senast kl. 12.00 för alla boendeformer.

Gratis kryssningsbiljett till Åland

Våra gäster erhåller gratis kryssningsbiljett med Eckeröfärjan till Åland. Läs mer längst ner på hemsidan om denna vackra Kryssningsresa. Glöm ej att läsa resinformationen på Eckerölinjen innan din Ålandskryssning www.eckerolinjen.se

och kom ihåg att plats alltid måste förbokas. Om du ej skall boka bord på deras buffé eller alla 'carte kan du boka samma dag, annars dagen innan.

Varför måste jag uppge mitt mobilnummer och mailadress när jag bokar?

Vid plötsliga händelse kommunicerar vi via sms och därför är det obligatorisk att uppge mobilnummer. Om du inte har en mobil, ange ett alternativt telefonnummer.

Alla bokningsbekräftelser skickas via mail. Dessutom mäter vi kontinuerligt våra gästers uppfattning om oss. Om du vill kan du även få information och erbjudanden via mail, men du kan givetvis alltid välja att avstå från detta.

Säkerhet

Ur brandsynpunkt måste alla våra gäster hålla avstånd mellan vagnarna och i den mån det går ställa dragen utåt. Detta är ett krav från Brandskyddsmyndigheten.

Under högsäsong patrulleras området av vårt vaktande personal. Dessa tillkallas via 0175-330-30. Vakt ska ovillkorligt lydask.

På campingens servicehus och gästbryggan finns hjärtstartare. Vid behov ring 112 och kontakta oss på 0175-330-30.

Hur gör jag för att ändra min bokning?

Kontakta receptionen, ändring debiteras med 100 kr i administrationsavgift.

Vad är era öppettider?

Onlinebokningen är öppen fram till 17.00 för ankomst samma dag. Bokningar därefter kan endast göras efter samtal med receptionen. Du hittar våra aktuella öppettiderna för hela resorten längst ner på hemsidan.

Campingen är öppet året runt, bemanning efter behov utanför högsäsong.

Under högsäsong bemannas receptionen mellan kl. 08:00 – 21:00.

Grisslehamns Sjömack

Sjömacken har två bensinpumparna med diesel och bensin samt fyra tappstationer. Pumparna har kortautomat, här kan du tanka dygnet runt. Sjömacken har ett basutbud av båtutrustning som olja, tvätt, förankring, sjökort m.m. som säljs från vår närbutik.

Grisslehamns Hamnkontor – Gästhamn, Fast Båtplats & Vinterförvaring

Under högsäsong är öppningstider från kl. 08:00 – 21:00.

Grisslehamns Saluhall & Närlivs

Under högsäsong är öppningstider från kl. 08:00 – 20:00. Under lågsäsong meddelas aktuella öppningstider på hemsidan.

Babord Hamnkrog

Under högsäsong är öppningstider från kl. 08:00 – 01:00. Uteserveringen stänger kl. 23:00. Under lågsäsong meddelas aktuella öppningstider på hemsidan.

Vad gäller för bokning och betalning av avgift/hyra för gästhamn, båtplats och vinterförvaring? Även dessa tjänster bokas online på vår hemsida. Här kan man även boka upptagning och sjösättning av båten. Vid önskemål om personlig bokningsservice tillkommer en serviceavgift om 100 kr på samtliga bokningar som kan hanteras online.

Befintliga kunder med fortlöpande kontrakt faktureras i förskott med betalningsvillkor 10 dagar. Fakturan skickas till din mail, har du ingen mail tillkommer 75 kr i faktureringskostnad.

Incheckning efter stängning

Vår camping och gästhamn har öppet hela dygnet – även om inte personal finns på plats. Följ dessa steg så checkar vi in dig!

1. Boka och betala din vistelse via vår onlinebokning.
2. Du kommer få ett sms med den information du behöver för att smidigt checka in när du kommit fram.
3. Ring annars vår reception 0175 330 30 och ange ditt bokningsnummer.
4. Vi släpper in dig och löser så du får ditt passerkort och eventuell nyckel.

Vad är eran sekretesspolicy?

För att kunna erbjuda en uppsättning av olika betalningsalternativ behöver vi dela dina person-, kontakt- och orderuppgifter med leverantören av respektive betaltjänst. Användningen av dessa uppgifter regleras i enlighet med gällande dataskyddslag och vår sekretesspolicy. Vi rekommenderar dig att läsa vår sekretesspolicy som finns längst ner på hemsidan.

Vad har jag för rättigheter?

Om vi inte tillhandahåller stugan eller campingtomten i utlovat skick och inte klarar av att erbjuda dig en annan liknande stuga eller campingtomt, har du rätt att säga upp hyresavtalet. Då återbetalas hela hyreskostnaden.

Du kan också begära att vi kompenserar dig med sänkt hyra. Om du har klagomål skall dessa framföras snarast möjligt. Fel som uppstår skall omgående meddelas så vi får en chans att rätta till detta.

Vad har jag för skyldigheter?

Du är ansvarig för stugan eller campingtomten under din vistelse. Du skall vårda

stugan eller campingtomten väl och följa anläggningens ordningsregler och anvisningar som gäller. Du ansvarar själv för eventuella skador på stugan eller campingtomten. Du får inte låta fler personer övernatta i stugan eller campingtomten än vad som angivits vid bokningen. Du ansvarar för att samtliga nycklar och passagekort till stugan eller campingtomten återlämnas vid avresa, annars debiteras kostnaden för byte av lås. Om stugan lämnas ostädad debiteras kostnaden för städning i efterhand.

Båtgäst ansvarar bl.a. för att hålla båten under uppsikt och förtöja den korrekt, så den inte skadar andra båtar.

Kan avtalet upphöra att gälla?

Avtalet upphör gälla med omedelbar verkan om:

- Du eller någon i ert sällskap uppträder störande
- Du eller någon i ert sällskap begår skadegörelse
- Om stugan eller campingtomten används till ej avsett ändamål.

Om avtalet upphör att gälla pga. ovanstående måste du och ert sällskap lämna stugan eller campingtomten och du äger då ingen rätt till återbetalning.

Vad händer om vi inte är överens?

Vänd dig till oss vid eventuella klagomål eller oklarheter. Tänk på att möjligheter för att få rätt minskar om du dröjer med att vända dig till oss. Om vi inte kommer överens kan du vända dig till konsumentvägledaren i din kommun eller Allmänna reklamationsnämnden.

Behöver jag något speciellt kort för att få campa hos er?

Nej, du behöver inget kort eller annat medlemskap för att campa oss. Vi rekommenderar våra gäster att vara med i vår Premium VIP Club där du samlar poäng och får ta del av VIP erbjudanden, men det är inget måste för att stanna hos oss. Det kostar inget att bli medlem.

Boka en specifik plats

Det finns möjlighet att köpa ett tillägg på vår camping för att boka en specifik campingtomt eller stuga. Vi tar denna tilläggskostnad för att konsekvenserna blir att vi inte fritt kan optimera beläggningen på campingen.

Bokar du ditt boende med detta tillägg kan du vara säker på att behålla den specifika plats du valt, om ni exempelvis önskar att bo nära servicehus, havskanten eller bredvid resesällskapet. Dock finns undantag, av säkerhetsskäl, när platsen kan behöva flyttas även vid bokning av specifik plats.

Det är ej möjligt att boka en specifik plats i hamnen.

Vad är Flex-pris?

Du kan vid bokningstillfället välja prisalternativet Flex. Med detta prisalternativ kan du avboka fram till kl. 14:00 dagen före ankomst och få tillbaka hela bokningsbeloppet förutom en administrativ avgift om 100 kr.

Vad är Bas-pris?

Du kan vid bokningstillfället välja prisalternativet Bas. Med detta prisalternativ kan du ej om- eller avboka din vistelse och vi behåller 100 % av hyresbeloppet.

Resa med husdjur

Husdjur är välkomna till oss på Grisslehamns Camping & Marina, men hundar ska hållas kopplade och rastas utanför området. Vi har två stugor avsatt för gäster med husdjur, övriga är husdjursfria.

I våra servicehus och övriga gemensamhetsutrymmen är det djurförbud. Det är din skyldighet som gäst att respektera detta av hänsyn till allergiker.

Internet WiFi

För att få tillgång till vårt trådlösa nätverk, som fungerar över större delar av anläggningen måste man logga in på WiFi "Grisslehamns Camping" med koden semester.

Jourtelefon

Ring vårt växelnummer 075-330-30 under receptionens öppningstid. Strikt endast för AKUTA ärenden ring 070-750-0377.

Parkering

Endast husvagn, stuggäster och fasta båtplatsgäster erbjuds kan parkera på campingens parkering. Har sällskapet mer än en bil måste du boka och betala för parkering online då vi har ett begränsat antal parkeringsplatser.

Tvättmöjligheter

Två av våra tre servicehus är fullt utrustade med tvättmaskin & torktumlare. Bokning och betalning sker på hemsidan.

Servicehus

Våra servicehus är mycket fräscha. Förutom wc och dusch är två av våra huvudservicehus utrustade med tvättstuga och ett med stort kök & bastu.

Tömningsstation för båtlatin

Att tömma din hålltank i vår sugtömningsanläggning är enkelt. Lägg till vid tömningsstationen. Läs igenom instruktionen. Sätt på pumpen. Ta med slangen till båten, sätt i munstycket i däckanslutningen och öppna ventilen. När hålltanken är tom, stäng ventilen, häng tillbaka slangen och stäng av pumpen. KLART!

Hur tar man sig runt i Grisslehamn?

Grisslehamn Taxi är snabbt, enkelt och bekvämt.

Bokning ring 070 241 39 73

Grisslehamns Marina & Camping AB