



PREMIUM NORDIC RESORT

GRISSEHAMNS MARINA & CAMPING AB

BOKNING & BETALNING AV GÄSTHAMN, FAST BÅTPLATS & VINTERFÖRVARING.

Detta dokument beskriver våra villkor för online bokning och betalning på hemsidan www.grisslehamnsmarina.se för marinans tjänster; gästhamn, fast båtplats och vinterförvaring.

Dessa villkor gäller mellan Grisslehamns Marina & Camping AB och den som själv eller genom annan person bokar/betalat hamnavgift, fast båtplats eller vinterförvaring. Beställaren/betalaren anges som "Kund" i villkoren. Leverantören anges som "Grisslehamns Marina" eller "Vi". Bokningen/betalningen gäller hyra av båtplats i gästhamnen, hyra av fast båtplats eller hyra av vinterförvaring av båt.

När det gäller båtar upp till 15 meter (50 ft)

Båtar upp till 50 fot eller 15 meter hänvisar vi till bokningstjänsten på vår hemsida www.grisslehamnsmarina.se. Stora båtar över 15 meter (50 ft) bör ta kontakt med marinan/hamnkaptenen innan bokning utförs online.

Kort information om marinan gästhamnen

Vi har plats för ca 200 båtar totalt. Hos oss ligger din båt lugnt och stilla så att du kan slappna av. Vår hamn ligger välskyddad i vacker bukt bakom en stor vågbrytare. Färskvatten och el finns på bryggorna inklusive hjärtstartare. Vill du stanna längre eller förvara båten över vintern erbjuder vi ca. 100 sommar- och vinterplatser. På området finns sjömack, närlivsbutik, saluhall, aktiviteter och hamnkrog. Servicehus har dusch, toalett och tvättmaskin. Vi har en landbaserad tömningsstation för septiktankar för fritidsbåtar. Hamndjupet är mellan 1-4 meter. För mer detaljerad information se våra hamnkartor längst ner på hemsidan.

Paketerbudanden

Kryssningsbiljetter till Åland (10- eller 15-turen) för hela besättningen ingår utan kostnad.

Bokningsvillkor

För att boka/betala hamnavgiften på webbsidan www.grisslehamnsmarina.se krävs att kunden är minst 18 år fyllda.

Specifik hamnplats

Vi kan inte garantera någon specifik hamnplats utan varje bokad båt tilldelas en plats efter båtens storlek.

Betalningstillfälle

Betalning sker direkt vid bokning av tjänsten.

Befintliga kunder – fast båtplats & vinterförvaring

Befintliga kunder med tillsvidare kontrakt förskottsfaktureras. Betalningsvillkor framkommer av fakturan. Fakturan skickas per mail, för pappersfaktura per post tillkommer 75 kr i fakturaavgift (administrationskostnad).

Betalningsvillkor för ej befintliga kunder

För att kunna genomföra betalningen av hamnavgiften krävs det ett bankkort (VISA eller Mastercard) endast företag erbjuds fakturabetalning. Betalningslösningar omhändertas av vår partner Nets. Läs mer om Nets och deras användarvillkor på deras hemsida www.nets.eu. Läs vidare nedan och läs våra **Frågor & Svar**.

NETS kort-/fakturabetalning

Har du bokat båtplats i vår gästhamn på vår hemsida så gäller Nets betalningsalternativ enligt nedan.

Betalningsalternativ

Tillsammans med Nets Nets Branch Sweden, Org.no.: 516407-4709 Kungsgatan 32, m 35 Stockholm, Sweden, erbjuder vi följande betalningsalternativ där betalningen görs direkt till Nets:

Kortbetalning (Visa/ Mastercard):

Du/företaget betalar hela beloppet omgående vid bokningstillfället.

Fakturerering för privat personer och företag:

Vi erbjuder privat personer möjlighet att betala 14 dagar från bokningstillfället och 30 dagar för företag. Fakturan ska vara betalat i dess helhet innan ankomst till hamnen.

För att kunna erbjuda en uppsättning av olika betalningsalternativ behöver vi dela dina person-, kontakt- och orderuppgifter med leverantören av respektive

betaltjänst. Vi rekommenderar dig att läsa vår sekretesspolicy. Användningen av dessa uppgifter regleras i enlighet med gällande dataskyddslag och Nets sekretesspolicy. Du kan läsa våra bokningsvillkoren längst ner på sidan.

Telefonbokning

När du bokar via telefon tillkommer ett service- & administrationsarvode om 100 kr (detta gäller självklart ej för frågor beträffande bokningen). I övrigt gäller samma betalningsvillkor 100 % betalas omgående, direkt på vår hemsida.

Bokning av båtplats

I priset ingår hyra av båtplats, bokningsavgiften samt eventuell (tilläggstjänst) tillkoppling (inkl. förbrukning) av elektricitet (6-16 ampere). Kunden samt gäster får ej använda båtplatsen till annat än vad som står i

Hamnordning/Ordningsregler/Föreskrifter och dessa dokument finns i sin helhet på www.grisslehamnsmarina.se

Observera att alla bokningsbara båtplatser reserveras i hela dygn från kl 12:00 till 12:00, vänligen respektera tiderna.

Ange alltid er båts verkliga storlek! Om ni blockerar en annan båtplats än den ni bokat blir ni ersättningskyldiga även för den blockerade platsen.

Bokningsbekräftelse

Vid mottagande av bokningsbekräftelsen skall denna kontrolleras, så att alla uppgifter stämmer. Det åligger kunden/beställaren att ansvara för att uppgifterna på bokningsbekräftelsen är korrekta. Bokningsbekräftelse skickas via e-post och som textmeddelande (SMS). I händelse av fel skall Grisslehamns Marina & Gästhamn kontaktas inom 7 dagar från mottagandet av bekräftelsen, dock senast 24-timmar innan ankomst. Ring 0175-330-30 eller maila marinan@grisslehamnsmarina.se

Ankomst & Avresa

Ankomst sker på angiven ankomstdag efter kl. 12.00 innan kl. 18.00. Planerar ni att anlända senare än kl. 18.00 vänligen kontakta Hamnkapten 0175-330-30 eller marinan@grisslehamnsmarina.se i god tid innan.

Avresa sker senast kl. 12.00 på angiven avresedag. Önskar du stanna längre, kontakta hamnpersonalen.

Ångerrätt och Returrätt

Avbokning eller ändring av bokning är inte möjligt med prisalternativ bas. Har du vid bokningstillfället köpt ett tillval vid namn Flexpris har du möjligheten till att ändra och avboka. Ändringen av bokningen måste ske innan kl 12.00 dagen före

ankomst. Avbokning skall ske genom att ringa eller skicka e-post. Uppge alltid namn, bokningsnummer och bokad ankomstdag.

Reklamation, Klagomål på båtplatsen skall framföras till hamnpersonal på hamnkontoret eller ute på bryggorna så snart som möjligt. Fel som uppstår under din vistelse skall snarast möjligt meddelas till hamnvärd.

Ansvar för egendom/vållande av skada

Grisslehamns Marina & Gästhamn ansvarar ej för kvarglömda saker. Grisslehamns Marina & Gästhamn ansvarar inte för skada som vållas av utomslående.

Övriga skyldigheter och ordningsregler

Kunden/gästerna skall vårda båtplatsen, hamnens anläggning väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Kunden/gästerna skall mellan 23:00 och 06:00 iaktta största hänsyn och tystnad gentemot andra gäster. Tänk på brandrisken, se över er släckutrustning. Det är förbjudet att grilla eller på annat sett uppföra eld i hamnområdet. Grillning sker på anvisad plats. Varje eluttag är på 6-16ampere. Vilket i princip endast innebär ström för laddning. Överuttag riskerar att slå ut hela eller delar av hamnens elnät, vid uppenbart missbruk förbehåller vi oss rätten att fakturera reparationskostnaderna. Eluttagen är individuella. Ett uttag per båt. Hund ska hållas kopplad och rastas utanför hamnområdet. Miljöavfall skall läggas i miljöstation. Sopor ska läggas i anvisade sopkärl. Övrigt avfall får ej spolas eller kastas i hamnområdet. Betalning av hamnavgiften ska ske på hamnkontoret, till hamnvärd eller på hamn.stromstad.se detta gäller även de som endast ska stanna över dagen. Kommunen ansvarar ej för skador eller förluster som orsakats av utomslående.

Användandet av personuppgifter

Genom att använda bokningen på vår hemsida godkänner du också våra användarvillkor och integritets policy.

Avtalsbrott

Detta är ett avtal upprättat mellan kunden (beställaren) och Grisslehamns Marina & Camping AB. Avtalet upphör att gälla med omedelbar verkan om:

- Villkoren i detta dokument ej uppfylls.
- Kunden/gästerna i sällskapet uppträder störande i hamnområdet.
- Kunden/gästerna i sällskapet begår skadegörelse i hamnområdet.

Om avtalsbrott inträffar måste kunden/gästerna i sällskapet omedelbart flytta från hamnområdet. Vid förstörelse eller störande uppträdande kan skadestånd krävas av kunden.

Force majeure

Vid krig, naturkatastrofer, strejk och andra händelser som är att betrakta som force majeure kan Grisslehamns Marina & Camping AB upphäva avtalet, varvid kunden med gäster snarast skall underrättas. Grisslehamns Marina är i sådana fall skyldig att betala tillbaka det belopp som betalats, med undantag för den nytta som har dragits av båtplatsen.

Grisslehamns Marina & Camping AB